

Политика конфиденциальности

Хранение, обработка и защита персональных данных

Политика конфиденциальности определяет порядок хранения, обработки и защиты персональной информации (далее — Политика) о Пользователях Веб-страницы, которую может получить Оператор **ООО «Ресторанная Индустрия»**

адрес: **353905, г. Новороссийск, ул. Исаева 2, помещение 1** (далее — Оператор).

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-страницы <https://blablacafedelivery.ru>.

1.2. Веб-страница — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ предоставляемых третьими лицами, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://blablacafedelivery.ru>.

1.3. Пользователь Веб-страницы — субъект персональных данных, физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы Оператору и/или уполномоченным сотрудникам для обработки (далее — Пользователь).

1.4. Оператор (Оператор персональных данных) — юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных

2. Общие положения Политики конфиденциальности

2.1. Пользователь соглашается с тем, что:

Ознакомлен с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала регистрации на Веб-странице.

Начало использования Веб-страницы Оператора в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Веб-страницы.

Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, по адресу <https://blablacafedelivery.ru>

если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

При внесении изменений в Политику учитываются изменения законодательства РФ в сфере персональных данных и изменение условий и особенностей обработки персональных данных в связи с изменением внутренних процессов, информационной инфраструктуры, использованием новых информационных систем, процессов и технологий.

2.2. Принимая условия Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Пользователе в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу

данных о Пользователе третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике.

2.3. Использование Пользователем Веб-страницы подтверждает его согласие с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике. В случае несогласия с использованием данного типа файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Веб-страницу. Здесь термин «cookies» понимается в следующем значении: cookie (куки) — это файлы, в которых браузер может хранить данные с посещенных Пользователем Интернет — сайтов. Обычно Интернет — сайты сохраняют cookie в браузере Пользователя, чтобы «узнавать» посетителя (например, чтобы не переспрашивать логин и пароль у Пользователя, который недавно заполнял данные на Веб-странице).

Использование cookie несет определенные риски для приватности. Например, если компьютером Пользователя воспользуется посторонний человек, а в cookie хранятся различные

идентификаторы Пользователя, то он сможет получить конфиденциальную информацию на Интернет — сайтах. Через cookie можно узнать, какие страницы Пользователь посещал, или выявить взаимосвязи между просмотром разных страниц.

2.4. По общему правилу Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных.

2.5. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

3. Персональные данные

3.1. Под персональными данными понимается:

Персональная информация, размещаемая Пользователями о себе самостоятельно при регистрации на Веб-странице или персональная информация, размещаемая Пользователями о себе в процессе использования Веб-страницы.

К персональной информации, полученной таким образом, относится:

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

адрес электронной почты;

IP-адрес, cookies, данные об устройстве и браузере;
иные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении форм на Сайте.

Обязательная для предоставления Веб-странице или отдельных ее функциональных возможностей информация вносится Пользователем при заполнении соответствующих полей. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.2. Данные, автоматически передаваемые Веб-страницей в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. В т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, процессоре).

Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях выполнения обязательств перед Пользователями в отношении использования Веб-страницы.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Оператора при регистрации на Веб-странице.

4.2. Оператор может использовать персональную информацию Пользователей для целей:

4.2.1. Идентификации стороны в рамках отношений между Пользователем и Оператором.

4.2.2. Предоставления Пользователям услуг с использованием Веб-странице.

4.2.3. Реагирования на обращения Пользователей в службу поддержки, информирования Пользователей о возможностях, которые доступны при регистрации на Веб-странице, направления обращений, касающихся использования Веб-страницы.

4.2.4. Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Оператор запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

5. Обработка персональных данных о Пользователях

5.1. Персональная информация о Пользователях хранится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Персональная информация о Пользователях не передается третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.

- Передача предусмотрена применимым правом.

5.3. Данные хранятся до достижения целей обработки / не более 5 лет / либо до отзыва согласия

5.4. Специальные и особые категории Данных не обрабатываются

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.6. Ответственный за обработку персональных данных Елизарьева Ирина Алексеевна.

5.7. Согласие предоставляется путём проставления отметки (чекбокса) при регистрации/нажатия кнопки "Принять"

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требования о прекращении обработки персональных данных, направив по электронной почте, адрес которой указан в контактных данных сайта письмо с заявлением об отзыве.
- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ;
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Пользователь обязан:

- Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7. Права и обязанности Оператора персональных данных

7.1. Оператор вправе:

- Получать от Пользователя Веб-страницы достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- В случае отзыва Пользователя Веб-страницы согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ;

7.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Пользователю Веб-страницы по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;

- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ;
- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, установленный законодательством РФ;
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ;
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Актуализация, исправление, и удаление персональных данных осуществляется Оператором.

8.2. При получении Оператором мотивированных запросов от органов власти, если это предусмотрено законодательством, он предоставляет требуемые персональные данные в установленном объеме, порядке и сроки. Согласия Пользователей на предоставление их персональных данных в рамках таких запросов не требуется.

9. Действия Оператора персональных данных с такими данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2 Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Меры по защите информации о Пользователях

10.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению

физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.

10.2. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ.

10.3. Регистрация на Веб-странице доступна Пользователям старше 18 лет. Если Вам стало известно, что несовершеннолетнее лицо младше 18 лет представило персональные данные без согласия законных представителей, сообщите Оператору по адресам, указанным в п. 11.2 Политики, и он предпримет меры по удалению такой информации.

11. Заключительные положения

11.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.

11.2. Пользователи вправе направлять Оператору предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, по электронному адресу: 79649116640@yandex.ru либо почтой по адресу: 353905, г. Новороссийск, ул. Исаева 2, помещение 1

Согласие на обработку персональных данных и передачу их третьим лицам

Пользователь — любое лицо, оставляющее свои данные на Сайте: <https://blablacafedelivery.ru>
Оператор: ООО «Ресторанная Индустрия», генеральный директор Елизарьева Ирина Алексеевна.

Адрес: 353905, Россия, г. Новороссийск, ул. Исаева 2, помещение 1

1. Пользователь, присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте Оператора по адресу в сети Интернет <https://blablacafedelivery.ru>

(далее — Сайт), путем заполнения персональных данных в специальных полях на Сайте:

1.1. Подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;

1.2. Подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, расположенная во строке обработкт персональных данных на сайте <https://blablacafedelivery.ru> текст и условия ему понятны.

1.3. Выражает согласие с условиями Политики конфиденциальности, расположенной по адресу <https://blablacafedelivery.ru>

1.4. Дает согласие Оператору на обработку персональных данных и возможность передачи им таких персональных данных третьим лицам, с использованием машинных носителей информации, по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

1.5. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;

- адрес электронной почты;

- IP-адрес, cookies, данные об устройстве и браузере;

- иные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении форм на Сайте.

2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте/в сервисе, предоставление доступа к функционалу;

2.2. Заключение, исполнение и прекращение договоров, оказание услуг, обработка заказов, ведение расчётов;

2.3.Связь с Пользователем, включая направление уведомлений, сообщений, обработку обращений и предоставление обратной связи;

2.4.Предоставление персонализированной информации о продуктах, услугах и возможностях Оператора;

2.5. Анализ и улучшение качества работы Сайта, пользовательского опыта и контента, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.6. Обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий, а также мониторинг технической стабильности работы Сайта;

2.7. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое, бухгалтерское и иное регулирующее законодательство;

2.8. Иные цели, прямо предусмотренные условиями соглашения между Пользователем и Оператором, или при наличии отдельного согласия Пользователя.

2.9. Согласие Пользователя на обработку и передачу третьим лицам персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4. В ходе обработки с персональными данными Пользователя могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских

убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Срок согласия на обработку и передачу третьим лицам персональных данных ограничен сроком необходимым для достижения цели сбора и обработки персональных данных, но не более 5 лет.

7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления на электронную почту: 79649116640@yandex.ru

8. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9. Продолжение использования Сайта после ознакомления с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности подтверждает выражение согласия Пользователя.